

## AC04 - OBLIGACIONES FINANCIERAS

### SOPORTES DIGITALES DE LAS OBLIGACIONES

1. **Capacidad** : Aportar los documentos que acreditan la calidad en la que actúa de acuerdo a la normatividad vigente. Si la reclamación la presenta una persona natural que a su vez es el beneficiario del crédito, deberá aportar copia de la cédula de ciudadanía; si la reclamación la presenta una persona jurídica deberá aportar certificado de existencia y representación legal con vigencia no mayor a 30 días aunado a la copia de la cédula de ciudadanía del representante legal que actúa en el proceso; si actúa como apoderado especial deberá presentar el poder con presentación personal, copia del documento de identidad del reclamante y apoderado, copia de la tarjeta profesional y certificado de vigencia de la Tarjeta Profesional del abogado. Si tratare de poder general, deberá presentar además de copia íntegra del poder, certificación original expedido por la Notaría donde fue otorgado referente a la **vigencia del poder general**, con fecha de expedición no mayor a 30 días.

2. Los soportes presentados deben estar de manera individual, no presentar varios soportes agrupados en un solo archivo.

3. Tratándose de imágenes escaneadas que se quieran enviar como apoyo de cada registro de acreencia, éstas deben venir en un archivo en formato \*.pdf

4. Los documentos de soporte Jurídico, deberán renombrarse cumpliendo la siguiente estructura:

**TipoReclamacion\_NumeroidentificacionReclamanter\_NombreDocumendoJuridico**

Ejemplo **AC04\_900000000\_CEDULA.pdf AC04\_900000000\_RUT.pdf**

5. Los soportes para este tipo de obligación se deben nombrar de acuerdo a la siguiente estructura

**TipoReclamacion\_Numeroidentificacion\_Item\_NumeroDocumentoReclamado** ; Sr acreedor, \* el Numero de identificacion sin codifo de verificacion\*

Ejemplo **AC04\_900000000\_1\_1.pdf**

6. en caso de tener mas de un archivo correspondiente a misma de reclamacion; se debe acionar al final "\_n" donde N se remplara por un numero consecutivo. Ejemplo **AC04\_900000000\_1\_1\_1.pdf , AC04\_900000000\_1\_1\_2.pdf, AC04\_900000000\_1\_1\_N.pdf**

### Documentos Soportes Legales

1. Certificado de Existencia y representación legal vigente a la fecha. **\*Obligatorio**

2. Copia de cedula de ciudadanía del Representante Legal **\*Obligatorio**

3. Registro Único Tributario (RUT)

4. Poder del Apoderado Autenticado

5. Copia de cedula de ciudadanía del Apoderado.

6. Copia de la tarjeta Profesional.

7. Certificación bancaria, no mayor a 30 días.

### Documentos Soportes de la Acreencia (para cargue en el Detalle)

1. Copia del Título Valor

2. Estado de cuenta

**\* Recuerde "Aportar prueba siquiera sumaria de la existencia de la obligación reclamada"**